

“장치가 끊어진 것으로 나오는데 어떻게 조치해야 하나요?”

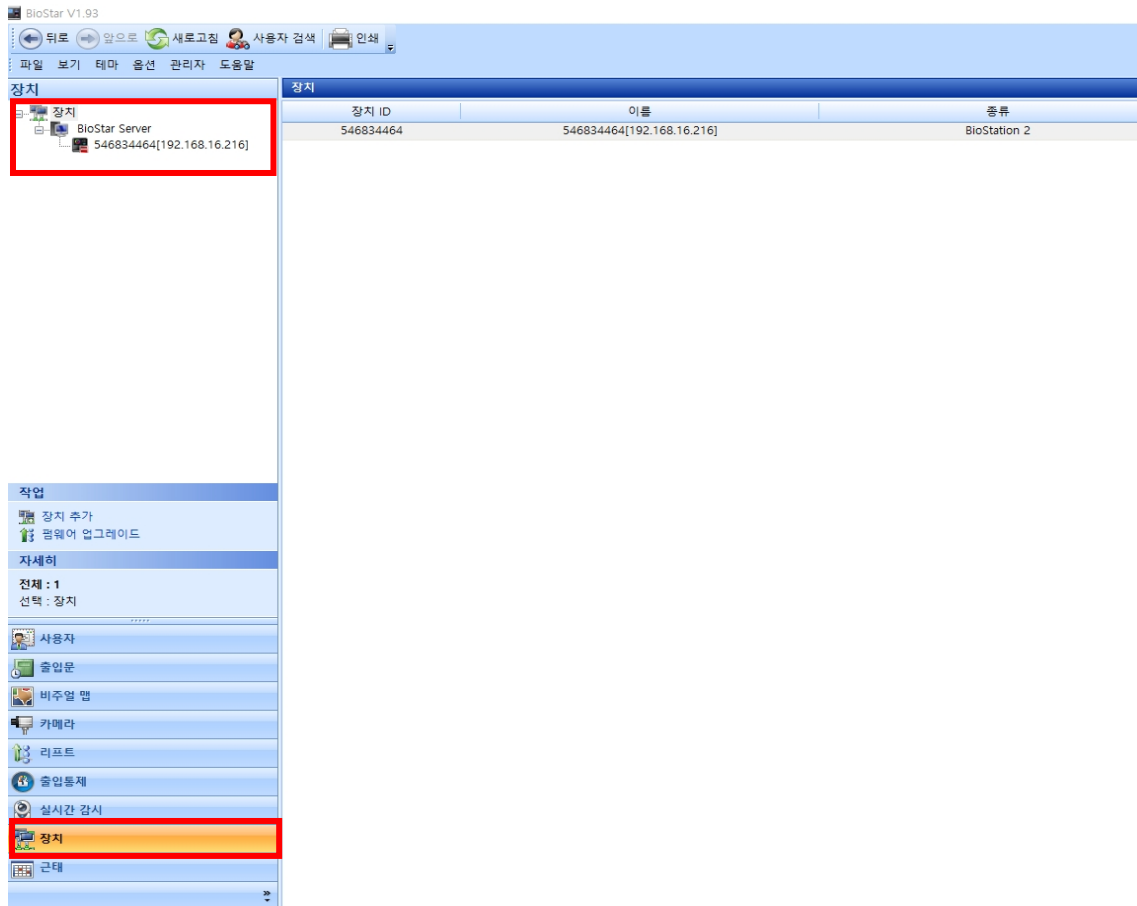
BioStar1 장치 통신 연결 끊김 시 대응 방법

SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

☞ 바이오스타 로그인 → 좌측 하단의 장치 → 상단의 연결된 장치 정보에 -표시

(장치의 통신 연결이 끊긴 상태)



[예상원인]

1. BioStar에 연결된 장치의 IP와 실제 장치의 IP가 다를 시
2. BioStar가 설치된 PC의 IP와 서버 IP가 다를 시

[확인사항]

☞ LCD가 있는 장치의 경우 TCP/IP 메뉴에 진입하여 장치 IP, 서버 IP를 확인

(해당 장치 매뉴얼 참고 요망, 해당 장치 매뉴얼이 없을 경우

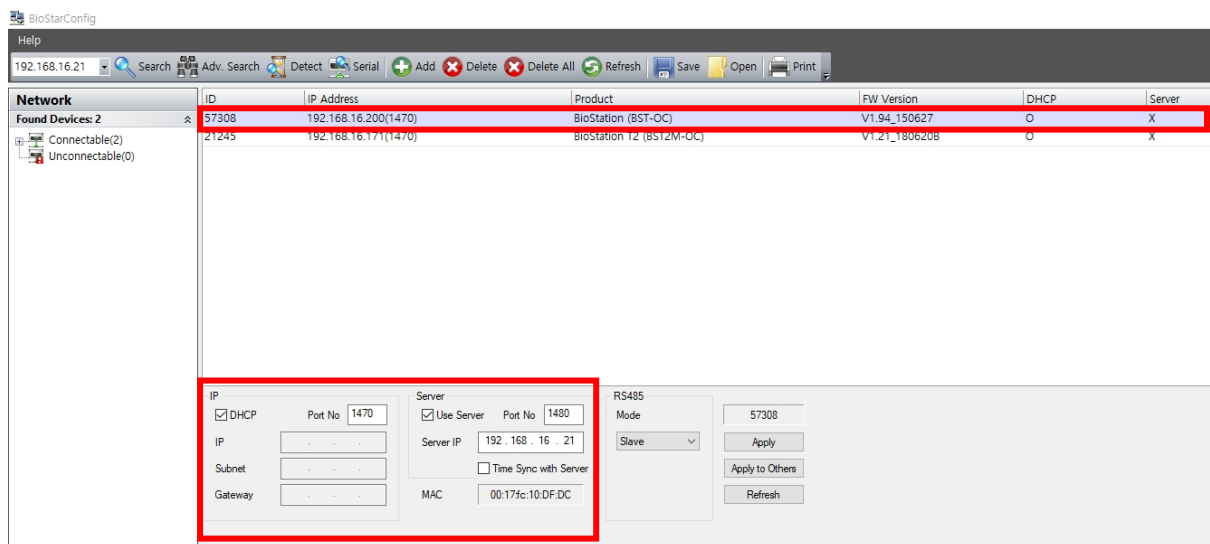
슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 요청!!)

☞ LCD가 없는 장치의 경우 검색 프로그램을 사용하여 설정하고자 하는 장치 선택

→ 장치 IP, 서버 IP를 확인

(슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 장치 검색 프로그램을 받아

장치 IP, 서버 IP 확인)



[해결책]

☞ BioStar에 연결된 장치의 IP와 실제 장치의 IP가 다를 시 해결 방법

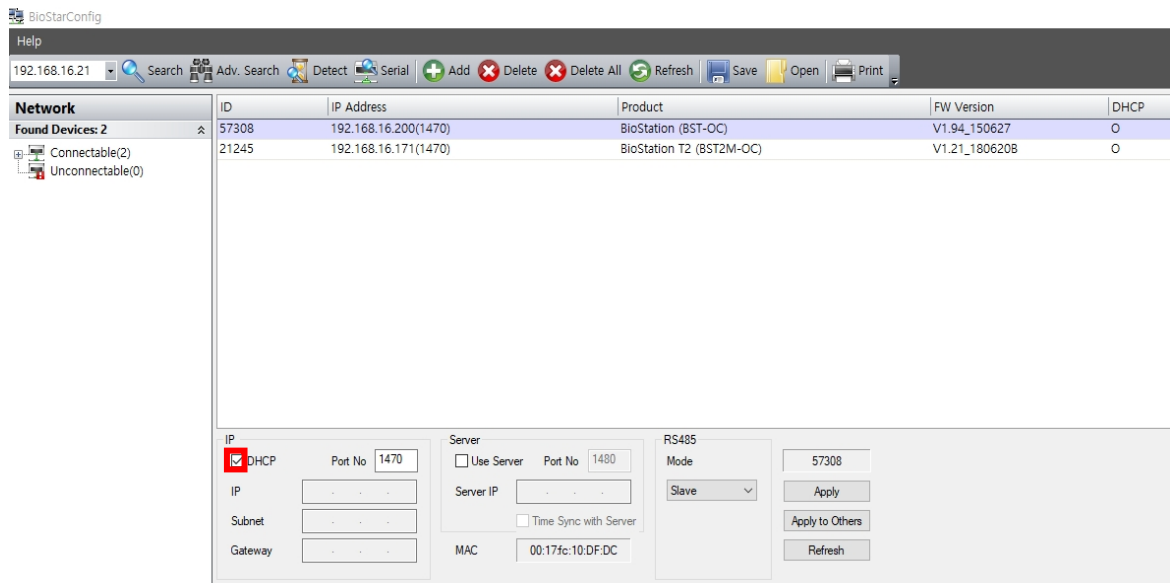
: LCD가 있는 장치의 경우 TCP/IP 메뉴에 진입하여 IP 설정을 DHCP 사용으로 설정

(해당 장치 매뉴얼 참고 요망, 해당 장치 매뉴얼이 없을 경우

슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 요청!!)

: LCD가 없는 장치의 경우 슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 장치 검색

프로그램을 받아 IP 설정을 DHCP 사용으로 설정



: 장치의 IP 설정을 DHCP 사용으로 설정 후 장치 통신 연결 방법

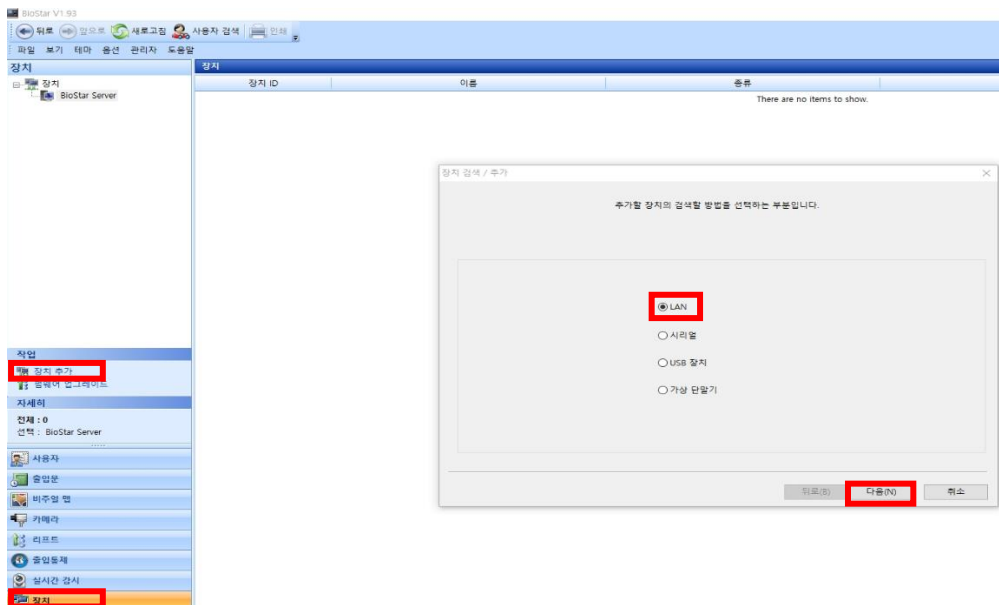
BioStar 프로그램 로그인 → 장치 → 장치 추가 → 검색 방법을 LAN으로 선택

→ 다음(N) 버튼을 누름 → UDP를 선택 → 다음(N) 버튼을 누름

→ 검색된 장치를 선택 → 다음(N) 버튼을 누름

→ 장치 ID를 선택 → 오른쪽 하단에 추가 버튼을 누름

→ 장치 추가 메시지 확인을 누름 → 오른쪽 하단에 마침버튼을 누름



장치 검색 / 추가

상세 검색할 내용을 보여주는 부분입니다.

TCP

192 . 168 . 56 . 1 ~ 255 포트 BST/DST/XST/BST2/FST 1470

UDP

뒤로(B) 다음(N) 취소

장치 검색 / 추가

검색이 완료되었습니다.
네트워크 정보를 변경하시려면,
왼쪽 리스트에서 장치를 선택하신 후에 설정하시면 됩니다.

장치 ID	IP	종류
57308	192.168.16.200	BioStation
21245	192.168.16.171	BioStation T2
10000051	192.168.16.130	BioStation 2
541531061	192.168.16.158	BioStation A2
541531096	192.168.16.191	BioStation A2
544108107	192.168.16.184	BioEntry W2
544108121	192.168.16.226	BioEntry W2
546832450	192.168.16.117	BioStation 2
546833028	192.168.16.218	BioStation 2
546834329	192.168.16.110	BioStation 2
546835181	192.168.16.106	BioStation 2

100%

17 개의 장치가 발견되었습니다

네트워크 환경 변경

DHCP 사용 사용 안함

IP 주소 192 . 168 . 16 . 200

게이트웨이 . . .

서브넷 . . .

포트 1470

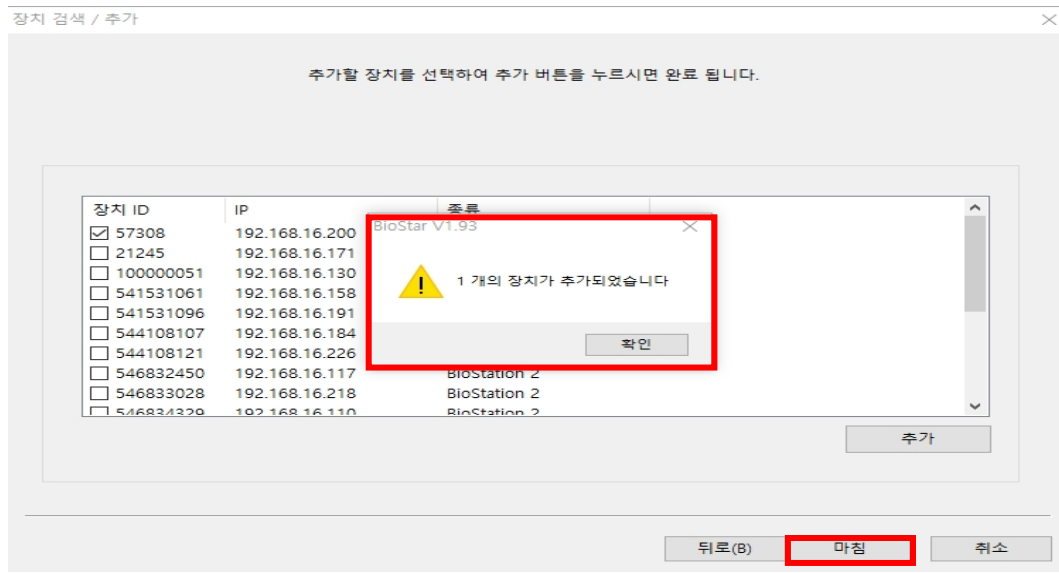
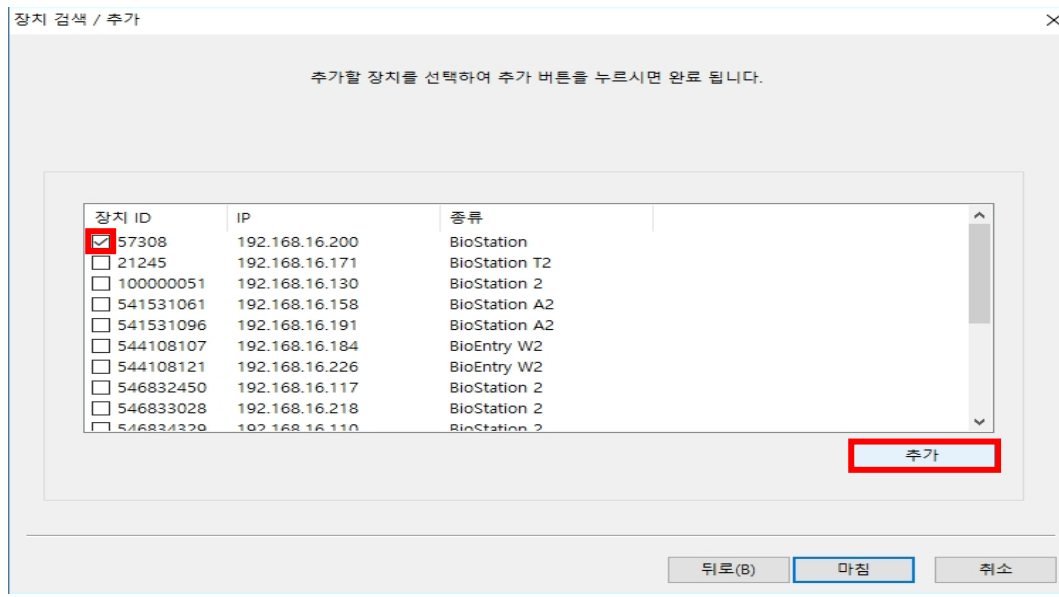
서버 255 . 255 . 255 . 255

서버 포트 1480

서버와 자동으로 시간 동기화

장치 정보 새로고침 수정

뒤로(B) 다음(N) 취소



☞ BioStar가 설치된 PC의 IP와 서버 IP가 다를 시 해결 방법

: LCD가 있는 장치의 경우 서버 메뉴에 진입하여 서버 IP를 BioStar가 설치된 PC의 IP로 설정

(해당 장치 매뉴얼 참고 요망, 해당 장치 매뉴얼이 없을 경우

슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 요청!!)

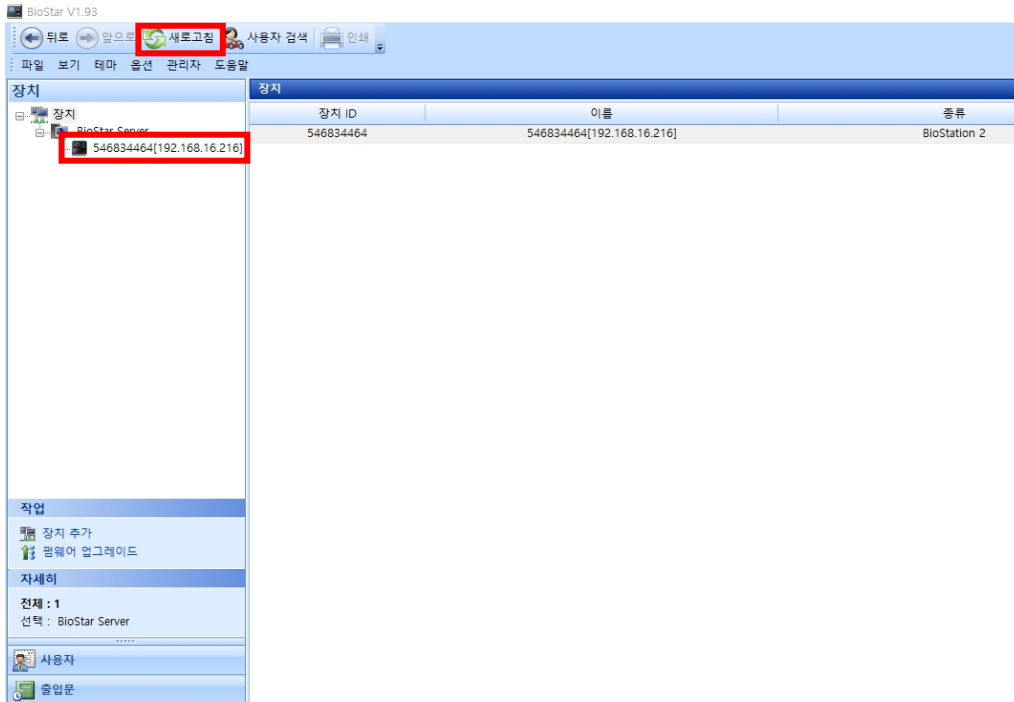
: LCD가 없는 장치의 경우 슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 장치 검색

프로그램을 받아 장치의 서버 IP를 BioStar가 설치된 PC의 IP로 설정

: 장치의 서버 IP가 BioStar가 설치된 PC의 IP로 설정된 후 장치 통신 연결 방법

BioStar 프로그램 로그인→ 상단의 새로 고침 버튼을 누름→ 정보가 업데이트 됨

→ 장치 통신 연결됨



[참고사항]

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락
을 해주시기 바랍니다.